

MODULO DI RECLAMO

N.B.

- Il presente modulo è scaricabile direttamente dal sito: www.tifinanzioazienda.it;

- può essere inoltrato: a mezzo mail, all'indirizzo: info@tifinanzioazienda.it;

a mezzo pec all'indirizzo: tifinanziosrl@pec.it;

a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo:

*Ti Finanzia Azienda Mediazione Creditizia S.r.l.,
Baronissi (Sa) alla via Aldo Moro n. 1 , Cap 84081*

1. Chi presenta il reclamo

Cognome.....

Nome.....

In qualità di.....

della società.....

P. IVA/C.F.....

Indirizzo: via/piazzan.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale:

Denominazione.....

Indirizzo:

Città:..... Prov. cap.

Pec:

Telefono..... Fax:.....

Reclamo relativo al mandato di mediazione:

Sottoscritto in data.....

Operatività.....

.....

.....

E' stato già presentato reclamo per lo stesso problema?

Sì

No

Se sì, è stato fornito riscontro in 30 giorni?

Sì

La risposta non è soddisfacente (indicate i motivi per i quali ritenete che la risposta non sia soddisfacente):

.....

.....

.....

No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato

2. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.

2

3. Allegati

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.
Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

I dati trasmessi saranno trattati dal personale e da collaboratori della **Ti Finanzia Azienda Mediazione Creditizia S.r.l** nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.
Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

Elenco allegati:

.....

.....

.....

.....

Data

Firma

Da compilare a cura di Ti Finanzia
Azienda Mediazione Creditizia S.r.l

Reclamo n.

Gestione reclamo a cura di

Responsabile Reclami
