

## MODULO DI RECLAMO

**N.B.**

- Il presente modulo è scaricabile direttamente dal sito: [www.tifinanzioazienda.it](http://www.tifinanzioazienda.it);

- può essere inoltrato: a mezzo mail, all'indirizzo: [info@tifinanzioazienda.it](mailto:info@tifinanzioazienda.it);

a mezzo pec all'indirizzo: [tfinanziosrl@pec.it](mailto:tfinanziosrl@pec.it);

a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo:

*Ti Finazio Azienda Mediazione Creditizia S.r.l.,  
Baronissi (Sa) alla via Aldo Moro n. 1 , Cap 84081*

### 1. Chi presenta il reclamo

Cognome.....

Nome.....

In qualità di.....

della società.....

P. IVA/C.F.....

Indirizzo: via/piazza .....n.....

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno Studio Legale:

Denominazione.....

Indirizzo: .....

Città:..... Prov. .... cap. ....

Pec: .....

Telefono..... Fax:.....

**Reclamo relativo al mandato di mediazione:**

**Sottoscritto in data.....**

**Operatività.....**

.....

.....

E' stato già presentato reclamo per lo stesso problema?

Sì

No

Se sì, è stato fornito riscontro in 30 giorni?

Sì

La risposta non è soddisfacente (indicate i motivi per i quali ritenete che la risposta non sia soddisfacente):

.....

.....

.....

No. Indicare:

- la data in cui il reclamo è stato inoltrato .....

**2. Descrivere brevemente il motivo del reclamo, le circostanze utili per la valutazione e quanto si richiede all'impresa.**

2

### 3. Allegati

**IMPORTANTE:** Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela.  
Allegare il reclamo già inviato all'impresa e l'eventuale risposta.

I dati trasmessi saranno trattati dal personale e da collaboratori della **Ti Finanzia Azienda Mediazione Creditizia S.r.l** nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

I documenti trasmessi tramite PEC devono essere inviati esclusivamente in formato PDF ed avere una dimensione inferiore ai 5 MB.

#### Elenco allegati:

.....  
.....  
.....  
.....

#### Data

\_\_\_\_\_

#### Firma

-----

*Da compilare a cura di Ti Finazio*  
**Azienda Mediazione Creditizia S.r.l**

Reclamo n.

Gestione reclamo a cura di .....

Responsabile Reclami

---